

**Contact :** Marie-Annick Poujade

**Fonction :** Formatrice / Consultante / Auditrice

**Téléphone :** 07 82 34 38 20

**E-mail :** m-annick@orange.fr

## Etre prêt pour la certification Qualiopi (audit initial)

**Domaine :** Gestion de la qualité

**Thème :** Qualiopi

**Pré requis :** Avoir un numéro de déclaration d'activité (<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/liste-publique-des-organismes-de-formation-1-6351-7-1-du-code-du-travail/>.) ou être en cours de demande

**Modalités et délais d'accès :**

Contactez-nous par téléphone et mail.

Ensemble nous analyserons vos besoins et à l'issu de cet entretien, nous vous ferons parvenir un devis (ou la convention de formation) correspondant à votre demande. Les dates de la formation seront fixées par rapport à vos disponibilités et celle du formateur.

**Objectifs :**

- ❖ Maîtriser les bases d'un système qualité basé sur l'amélioration continue adapté à la formation professionnelle
- ❖ Mettre en place une démarche qualité basée sur le référentiel national de certification qualité version V9 du 8 janvier 2024
- ❖ Comprendre les exigences des indicateurs du Guide de Lecture liés aux 7 critères de la Loi
- ❖ Rédiger des documents décrivant les processus et les procédures utilisés par l'organisme.
- ❖ Élaborer son dossier de certification et préparer son audit de certification
- ❖ Convaincre un auditeur du fonctionnement des processus de l'organisme et des procédures, documents et outils mis en oeuvre .

**Durée de la formation :** 1 à 3 jours

La durée de la formation sera fixée suite à l'analyse de vos besoins.

**Public cible :** Responsables et gestionnaires d'organismes prestataire d'actions concourant au développement des compétences.

**Modalité de la formation :** Cette formation peut être réalisée en intra entreprise dans les locaux du client ou en visio formation (Application Teams).

**Tarif :** 599€ par jour + frais pédagogique et de déplacement

**Nombre de personnes min. et max. :** 1 à 4 personnes de la même entreprise

**Modalités techniques, pédagogiques et d'encadrement :** Notre ingénierie pédagogique intègre la théorie et la pratique avec l'objectif d'intégrer les compétences dans le contexte professionnel des participants.

1. Modalités techniques : supports pédagogiques, ordinateur et vidéoprojecteur, visuels. Un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux participants au format numérique.
2. Modalités pédagogiques : Présentations et explications du formateur. Echanges avec les participants. Pédagogie participative. Mise en situation par la découverte, l'expérimentation. Réflexion sur ses pratiques, identification des problématiques, plan d'action réaliste après formation.
3. Modalités d'encadrement : le formateur transmet des bases théoriques, accompagne les travaux individuels et de groupe, évalue la compréhension en cours de formation, réalise des ajustements.

**Modalité d'évaluation des connaissances et d'action de formation par les participants :**

- ◆ Evaluation des connaissances en début et fin de formation (QCM)
- ◆ Evaluation de la satisfaction par rapport à la prestation par les stagiaires / les commanditaires (transmis par mail suite à la formation)

**Programme :**

1. Le Référentiel National Qualité (RNQ)
  - 1.1. Pourquoi Qualiopi?
  - 1.2. Les parties prenantes : COFRAC - organismes accrédités - organismes certifiés
  - 1.3. Le processus de certification
  - 1.4. Le Référentiel National Qualité : critères et indicateurs
2. Le RNQ point par point
  - 2.1. Le déroulé de l'audit Qualiopi
  - 2.2. Exploiter le guide de lecture des indicateurs pour planifier son action
    - 2.2.1. Processus de réalisation - prise en compte et réponse aux besoins : Critère 1 - 2
    - 2.2.2. Processus support - mise à disposition des ressources : critères 3 - 4 - 5
    - 2.2.3. Processus de management - pilotage du système : critère 6 - 7
3. Quels sont les suites de l'audit?
  - 3.1. En cas de non conformité
  - 3.2. Audit de surveillance et de renouvellement

Possibilité en option :

4. Mise en situation avec un audit à blanc et mise en place d'un plan d'action

**Modalité d'accès aux personnes handicapées:**

Marie-Annick est la référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.